



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN TECNOLÓGICO

DOC-ASAC-175 v5.0

ASAC Comunicaciones es una empresa joven dedicada a prestar servicios de ingeniería informática siempre velando por la seguridad de su información y la satisfacción de sus clientes, define en su Manual Tecnológico una política conducente a la gestión integrada de la calidad, el respeto al medio ambiente, la energía, la seguridad de la información y la privacidad.

El conocimiento y estricta aplicación de cuanto se recoge en el Manual Tecnológico es de obligado cumplimiento para todo miembro de la organización que participe en el desarrollo, implantación y control de sus procesos.

ASAC Comunicaciones con la presente política de gestión de servicio deja explícito el compromiso y define un marco general de actuación para satisfacer los servicios TIC prestados y en base a ello conseguir establecer relaciones con nuestros clientes: fidelización.

ASAC Comunicaciones dispone de una sistemática de administración de riesgos y establece las medidas necesarias que permiten garantizar la seguridad de la información de ASAC Comunicaciones y de sus clientes, frente a las amenazas que pueden afectar a su integridad, disponibilidad y confidencialidad, esenciales para el cumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad de la información y privacidad y para la prestación del servicio.

Nuestra misión es alcanzar la mayor rentabilidad y optimización de los procesos que llevamos a cabo, siempre con la orientación clara hacia nuestras partes interesadas: clientes internos, clientes externos, proveedores y entorno; y bajo el estricto cumplimiento de los requisitos que nos impone tanto la legislación vigente como las partes interesadas.

ASAC articula su misión en cinco aspectos básicos:

- El compromiso hacia la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Tecnológica y de la Energía para la mejora de su desempeño y de los servicios prestados por la Organización, mediante el establecimiento de los objetivos y su revisión.
- Las personas como principal eje de desarrollo de la organización.
- La innovación para adaptarse a las necesidades del sector.
- La Gestión Ambiental comprometida con el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable en los ámbitos europeo, nacional, autonómico y local, la prevención de la contaminación y los requisitos legales relacionados con la eficiencia energética, el uso de la energía y el consumo de energía.
- Conocer los principales riesgos a los que puede estar sometida la seguridad de la información y la privacidad, tanto de la propia organización como de sus clientes, y realizar la gestión más correcta de los mismos.
- Cumplir con los principios en materia de protección de datos, desarrollados en la Política de Privacidad específica.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan impacto sobre el desempeño energético.
- Apoyar las actividades de diseño que consideran la mejora del desempeño energético.

Para preparar el Manual Tecnológico y alcanzar el modelo de gestión integrado de la calidad, ambiente, energía, seguridad de la información y privacidad propuestos, se han seguido las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 50001, UNE-ISO/IEC 27001, UNE ISO/IEC 20000-1, UNE-EN ISO 22301, UNE-EN ISO/IEC 27701 y así como los modelos de gestión más adecuados para llegar a la certificación de nuestros servicios y la autoevaluación constante del Sistema Tecnológico.

La organización tiene como visión llegar a ser líder en su segmento de mercado a nivel nacional.